

Algemene Voorwaarden

Voor de goede gang van zaken bij Libra dieetadviesing verzoeken wij jou onderstaande informatie door te nemen:

1. Diëtist: is in het bezit van een Nederlands diploma Voeding en Diëtetiek en staat ingeschreven in het kwaliteitsregister voor Paramedici.

Clïënt: Degene aan wie door de diëtist advies verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger(s).

Arts: De huisarts, tandarts of specialist die verwezen heeft naar de diëtist.

2. Indien je een verwijfsbrief van jouw (huis)arts of specialist hebt, wordt een consult bij de diëtist vergoed vanuit de basisverzekering. Vanuit de basisverzekering heb je recht op vergoeding van 3 behandeluren per jaar. Voor kinderen tot 18 jaar geldt in de basisverzekering geen eigen risico. Indien dieetadviesing onderdeel uitmaakt van ketenzorg (zoals bij Diabetes, COPD of CVRM) geldt geen eigen risico. Jouw praktijkondersteuner of huisarts kan aangeven of je voor ketenzorg in aanmerking komt.
3. De behandel tijd die de diëtist in rekening brengt, bestaat uit:
 1. Directe tijd: de tijd waarbij je als cliënt bij de diëtist aanwezig bent.
 2. Indirecte tijd: de tijd die de diëtist besteedt aan cliëntgebonden werkzaamheden. Hier ben je als cliënt doorgaans niet bij aanwezig.
4. De diëtist is vrij toegankelijk. Om voor vergoeding in aanmerking te komen kan de zorgverzekeraar om een verwijzing van een arts vragen. Raadpleeg hiervoor jouw polisvoorwaarden.
5. De diëtist verwerkt de gegevens in een elektronisch patiëntendossier. Bij ziekte en/of uitval van jouw vaste diëtist kan een collega werkzaam binnen de praktijk, de zorg overnemen.
6. De diëtist houdt in principe de arts op de hoogte van het verloop van de behandeling. Indien je hier bezwaar tegen hebt, kun je dit kenbaar maken bij de diëtist.
7. Het annuleren van de afspraak door de cliënt dient 24 uur van te voren persoonlijk of via telefoon of e-mail te worden gedaan. De cliënt kan te allen tijde afzeggen, ook in het weekend. Indien de afspraak niet binnen dit tijdsbestek wordt afgezegd is de diëtist gerechtigd om de kosten van de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen.
8. Facturering van dieetadviesing vindt rechtstreeks plaats via de zorggroep of via Vecozo bij de zorgverzekeraar. Indien dit niet mogelijk is ontvang je de factuur. In dat geval ben je zelf betaling verschuldigd.
9. Het advies van de diëtist is resultaatgericht zonder dat resultaat gegarandeerd is. De diëtist sluit elk aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel, voortvloeiend uit of in verband met de opvolging van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.
10. Klachten die niet onderling kunnen worden opgelost, kunnen worden ingediend bij Klachtencommissie Paramedici 1e lijn
Postbus 1161
3800 ED te Amersfoort.
11. Jouw geregistreerde gegevens worden behandeld conform het gestelde in de Wet bescherming persoonsgegevens.

Betalingsvoorwaarden

1. De door Libra dieetadviesing gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen uit de consultatie dienen binnen 30 dagen na de datum vermeld op de factuur te worden voldaan op rekening NL 53 INGB 0005 2971 09, t.n.v. Libra.
2. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 30 dagen na de datum vermeld op de declaratie heeft voldaan, is de cliënt in verzuim, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling vereist is.
3. Wordt het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn betaald, is de cliënt in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Bij het verzenden van een betalingsherinnering zal de diëtist het te factureren bedrag verhogen met € 5,00 voor de tweede betalingsherinnering en met € 10,00 voor de derde betalingsherinnering.
4. De diëtist is, in het hierboven vermelde geval, gerechtigd tot incasso van vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten. De kosten hiervoor zullen worden verhaald op de cliënt.
5. Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen, zijn ter zake van de juistheid van hetgeen cliënt verschuldigd is, de administratieve gegevens van de diëtist bindend.